

トリミング利用規約兼同意書

当店のトリミングサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。
以下のご利用規約内容はお客様が安心してご利用頂けるように初回ご利用者にはご利用規約書に同意して頂いております。
また、各号に関する協議・ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

情報提供に関して

- ① 飼い主様は当店に、飼い主様及びワンちゃんに関する正確な情報（ワクチン接種・年齢・健康状態等）をご提供下さい。
異なる情報によって当店、又は第三者に損害が発生した場合（伝染性疾患等）飼い主様は当店及び損害を被った第三者に対して、全額賠償するものとします。
- ② 異なる情報によってサービスをご利用した事によって健康状態が悪化、もしくは死亡した場合当店では責任を負いかねます。
- ③ 皆様にご安心してご利用頂けるよう初回時にはワクチン接種の証明書のご提示をお願いしております。
（新たに接種した際もご持参下さい。）

サービスご利用条件

次の各号に該当するワンちゃんはトリミングサービスをご利用頂けません。

- ① 利用規約内容に承諾していない
- ② 出生後、5種以上のワクチンを最低2回していない
- ③ 1年以内に混合ワクチン並びに狂犬病予防接種をしていない
- ④ 直近のワクチン接種から3日以上経過していない
- ⑤ 生後3ヶ月未満、又は10歳以上
- ⑥ 過去に咬傷事故を起こした事がある
- ⑦ ノミ・ダニの予防又は駆除、フィラリア予防をしていない
- ⑧ 動物病院等で治療中、又は動物病院等に通院中
- ⑨ 噛み癖がある、著しく不潔、ひどく暴れる、体調不良、皮膚等でトリミングサービスのご利用が適さないと当店が判断した場合

ご利用に関して

- ① 本サービスは予約優先のため、事前にご予約がない場合お断りする場合があります。
- ② 飼い主様は、お迎えの時間・予約時間等に変更がある場合は、当店に速やかにご連絡下さい。
又、ご連絡がなく変更がある場合、他のお客様のご予約時間等に影響がある場合はご希望に添えない場合があります。
- ③ 当店が提示する仕上がり時間は目安であり、ワンちゃんの状態や予約状況等により若干前後する場合があります。
- ④ トリミングご利用時、仕上がり注が注文した内容・仕上がりイメージと異なる場合があります。
その際、代金の返金・値引き等は一切できないものとしまたお直しなどの期限は2週間以内とさせていただきます。

サービス中断・中止について

トリミング中、ワンちゃんの状態・精神状態に応じ、当店の判断でトリミングを一時中断又は中止する場合があります。
一時中断した場合、仕上がり時間は当然に順延されますが、順延による割引料金は一切行われません。
トリミングを完了する事なく中止する事になった場合トリミング料金は、全額発生いたします。

緊急時の対応

- ① 作業中・待機中、サービス提供終了後、ワンちゃん・ネコちゃんが負傷した場合、又は体調不良となった場合、当店は速やかに別紙記載の飼い主様の緊急連絡先又はかかりつけの動物病院に連絡すると共に、必要な措置をとりまします。
但し、お客様・動物病院にご連絡がとれない場合は、当店の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して当店は一切責任から免責されるものとします。
- ② ①に定める獣医師診察費及び医療費の費用は飼い主様の負担となります。
- ③ 犬・猫は予期せず突発的に動くことがあります。それが原因によるケガの獣医師診察費及び医療費は飼い主様の負担となります。
- ④ トリミング終了後のケガ等の発見は当店の責任を負いかねます。
- ⑤ 犬・猫は体質的にバリカンが合わなかったりバリカン負けを起こすことがあります。
- ⑥ トリミング終了後、負傷又は体調不良など異変が見つかった場合でも医療費及び交通費は飼い主様の負担となります。

当店の責任

特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の怪我、逃亡、死亡、等については当店が責任を負わない事につき、飼い主様はあらかじめ了承するものとします。

誠実協議

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じた場合は、飼い主様と当店で誠意をもって協議解決します。

プライバシーに関して

当店ではお客様から提供して頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関しては当店でしっかりと管理致します。

規約書について

本規約書の内容に修正・変更があった場合でも本規約は無効になる事はありません。
本規約の内容は変更されることがあります。

上記事項を全て読み、確認しました。
※ 上記事項に同意の上トリミングサービスを利用します

〒259-1147

神奈川県伊勢原市白根251-1 TEL 0463-90-1334

スーパーかねだい2F