トリミング ご利用規約

trimming-v8 / 2026年10月24日改訂・公開後の新規申込みから適用

当店のトリミングサービスを安全にご利用いただくため、以下の内容をご確認ください。

1. ご予約について

ご予約は専用LINEからお申し込みください。利用日時・施術内容・税込料金・お支払い方法・キャンセル条件を当店がご案内し、お客様と確認・合意したうえで、当店からの「予約確定」のご案内がお客様に届いた時点で予約完了となり、利用契約が成立します。お申し込みの送信だけでは予約は確定しません。申込内容と異なる条件は事前にご説明し、了承をいただきます。

2. ご利用条件

犬・猫を対象としています。ご利用時点で12歳以上の犬・猫は受け付けできません。生後3か月未満の子も受け付けできません。犬は、当店の受付条件として5種以上の混合ワクチンを最低2回接種し、その後も直近1年以内に必要な接種を受けていること、狂犬病予防注射を直近1年以内に受けていることを原則とします。猫も、直近1年以内の必要な混合ワクチンの接種証明書をご提示ください。初回および更新時には、接種証明書をご提示ください。ワクチン接種から3日以上経過していない子、体調不良・通院・治療中の子、過去に咬傷事故を起こしたことがある子、必要なノミ・ダニなどの予防や駆虫が済んでいない子は受け付けできません。噛み癖・激しい興奮・皮膚の異常などにより、安全な施術が難しい子も受け付けできません。犬のフィラリア予防についても確認いたします。予防や駆虫は種類・健康状態に応じ、獣医師の指示等に従って適切に行ってください。

3. 健康状態などの申告

持病・アレルギー・服薬・皮膚の異常・噛み癖など、施術に関係する情報は必ず事前に正確にお知らせください。当日の健康状態によっては、施術をお断りする場合があります。当店の設備・管理体制で安全に対応できない場合もお断りすることがあります。

4. 施術内容について

ご希望のカットや仕上がりについては、施術前にご相談ください。毛玉・毛質・皮膚の状態などによっては、ご希望どおりの仕上がりにならない場合があります。毛玉処理などで追加料金が必要となる場合は、原則として実施前に内容と金額をご説明し、了承をいただきます。安全上、施術方法や内容の変更が必要な場合も、原則として事前にご相談いたします。

5. 仕上がり・お直しについて

仕上がりについて気になる点がございましたら、施術日から2週間以内にご相談ください。状態を確認し、お直しなどの対応についてご案内いたします。なお、この期間を過ぎた場合でも、法律上認められるお客様の権利を一律に制限するものではありません。

6. 施術の中断・中止

施術中に体調不良、強いストレス、噛みつきなどの危険が生じた場合は、ペットの安全を優先して施術を中断・中止することがあります。その場合は飼い主様へご連絡し、施術内容や中止の理由を確認して料金をご説明いたします。未実施のサービスまで当然に全額請求することはせず、実施済みの内容、中止の理由、双方の責任等を踏まえて法律に従い精算いたします。必要に応じて早めのお迎えをお願いする場合があります。

7. 緊急時の対応

施術中やお預かり中にけが・体調不良などが発生した場合は、速やかに飼い主様へご連絡いたします。緊急時や連絡が取れない場合には、ペットの安全を優先し、必要かつ相当な範囲で動物病院への搬送・受診依頼などを行うことについて、あらかじめご了承いただきます。診察・治療・搬送などに要した合理的な実費は原則として飼い主様のご負担となり、内容と明細をご説明します。ただし、当店に責任がある原因による損害については、法律に従って当店が責任を負います。

8. 料金について

税込料金・施術内容・お支払い方法と時期は、予約確定前にご案内いたします。表示料金は基本料金です。毛玉処理など、追加料金が発生する場合は、原則として実施前に内容と金額をご説明し、了承をいただきます。緊急時の対応は第7項によります。

9. キャンセル・変更について

ご予約の変更やキャンセルは、専用LINEからお早めにご連絡ください。急ぎの場合やLINEが利用できない場合は、店舗へお電話ください。契約成立後、お客様のご都合によるキャンセル料は、ご利用開始日の8日前までは無料、7日前から4日前までは50%、3日前から前日までは70%、当日および無断キャンセルは100%とします。ご利用開始日を0日とし、日本時間の暦日で数え、LINEメッセージが当店のアカウントに到達した日、または電話で当店が受け付けた日をキャンセル日とします。基準額は、予約確定前に双方で合意したキャンセル対象サービスの税込料金です。変更の場合も取り消す部分を対象とし、同じ対象に重ねて請求しません。契約成立前のお申し込みの取り下げには、キャンセル料はかかりません。キャンセル料は、同種の契約解除に伴い当店に生ずべき平均的な損害の額を超える部分を請求せず、求められた場合は算定根拠の概要をご説明します。当店都合の中止や、法令上の解除・取消し等が認められる場合は法律に従います。遅刻された場合は、ほかのお客様の予約状況などにより、施術内容の変更やキャンセルをお願いする場合があります。その際は、対応内容や料金をご説明いたします。

10. 事故・補償について

当店では安全に十分注意して施術いたしますが、ペットの体質・持病・年齢・予期せぬ動きなどにより、けがや体調不良が起こる場合があります。バリカンによる皮膚の刺激や赤みなどが生じることもあります。当店に責任がない原因による損害については、補償いたしかねます。当店に責任がある場合は、状況を確認のうえ、法律に従って対応いたします。これらの説明は、当店の注意義務や法律上の損害賠償責任を免除・制限するものではありません。

11. お客様へのお願い

施術中は緊急連絡が取れるようお願いいたします。また、仕上がり予定時刻は目安となりますので、時間が前後する場合があります。連絡先に変更があった場合は速やかにお知らせください。緊急連絡先は任意ですが、可能な場合は、お迎えに来られる方の連絡先もお知らせください。ほかの方の連絡先をご提供いただく場合は、あらかじめご本人の了承を得てください。

12. 個人情報・規約について

お預かりした個人情報は、予約管理・サービス提供・緊急対応など必要な目的に使用します。法令上認められる場合などを除き、無断で第三者へ提供しません。業務を委託する場合は、必要な範囲で取り扱わせ、委託先を適切に監督します。ご同意いただいたお申し込み内容や予約条件は記録します。規約を変更する場合はご案内し、確定済みの予約に不利益な変更を当然にさかのぼって適用することはありません。

かねだい伊勢原店
〒259-1147 神奈川県伊勢原市白根251-1
TEL：0463-90-1334